

# Инструкция по эксплуатации

Светопрозрачные конструкции производятся из поливинилхлоридных профилей в соответствии с ГОСТ 23166-99 "Блоки оконные. Общие технические условия" и ГОСТ 30674-99 "Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия", а также руководствуясь технической документацией производителя соответствующей профильной системы. Оконные и балконные дверные блоки предназначены для остекления отапливаемых помещений, в которых поддерживается температурно-влажностный режим, соответствующий требованиям санитарных и строительных норм.

Изделия рассчитаны на исправное функционирование в течение долгого времени, при условии правильной эксплуатации и обслуживания, поэтому пользователям окон необходимо соблюдать следующие правила.

## 1. Подготовка к эксплуатации.

Работы по замеру, доставке и монтажу должны производиться квалифицированными специалистами.

Не следует открывать окно в течение 24 часов после монтажа.

После завершения всех работ по монтажу и отделке откосов следует очистить окно от пыли, стружки ПВХ и других возможных загрязнений.

Защитная пленка должна быть удалена с оконного блока сразу после завершения монтажных и отделочных работ но не позднее десяти рабочих дней после поставки.

## 2. Общие указания по эксплуатации.

При положении ручки вертикально вниз, створка в режиме «закрыто».

Чтобы открыть створку поверните ручку на 90° (горизонтальное положение). Поворот ручки еще на 45° переведет створку в режим «микрощелевое проветривание», при этом, опрокидывая створку на себя, нужно выбрать желаемый зазор щели.

При положении ручки вертикально вверх, створку можно наклонить на себя, для режима «проветривание».

Нельзя поворачивать ручку при открытой створке — любые движения ручки должны быть только с прижатой к раме створкой.

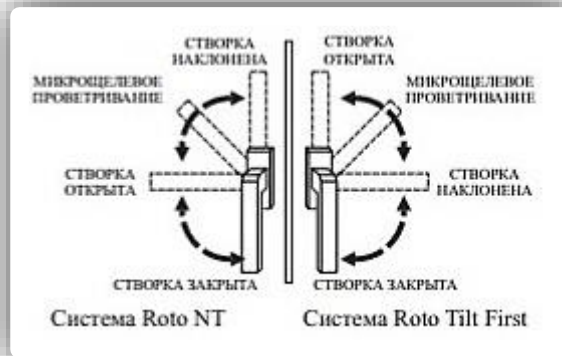


Рис.1

### 2.1 Требования по безопасности и меры предосторожности.

Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить положение ручки, при открытой или недостаточно прижатой к раме створки, могут привести к повороту и наклону створки одновременно (двойному открыванию). Однако, если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

Для восстановления нормального функционирования створки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить блокиратор поворота ручки (рис.№2). Для этого необходимо перевести подпружиненный клювик блокиратора, расположенный на торце створки, в вертикальное положение;
- удерживая блокиратор, перевести ручку в положение "створка наклонена" (рис.№1 )
- прижать верхний петлевой угол створки к раме;
- удерживая блокиратор ручки в прижатом состоянии, перевести ручку в положение "створка открыта" (рис.№1);

- отпустить блокиратор.

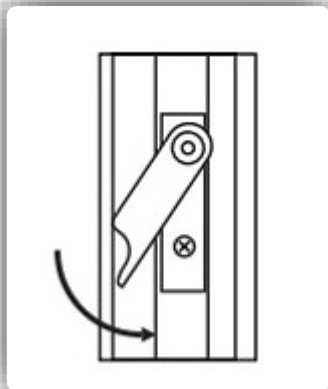


Рис.2

### 3. Специальные указания по эксплуатации.

При эксплуатации оконного блока недопустимо подвергать его воздействию высокой температуры. Перегрев может привести к деформации изделия, поэтому следует избегать близкого соседства окна с нагревательными приборами, также нельзя производить сварочные работы и резку металла в непосредственной близости к изделию.

При проведении штукатурных и других ремонтных работ необходимо следить, чтобы на поверхность окон не попадали штукатурные материалы, монтажная пена, краски, растворители и другие агрессивные вещества. Особенно следует избегать попадания штукатурки и прочих строительных материалов на элементы фурнитуры, так как это приводит к быстрому выходу механизма из строя.

Следует оберегать конструкции от ударов и других механических воздействий, которые могут нанести повреждения изделиям и нарушить их работоспособность.

Если возникла потребность в регулировке фурнитуры или ремонте окна, следует обратиться в офис, где заказывались окна. Работы по регулировке и замене деталей, а также снятие и установка створки окна должны производиться квалифицированными специалистами.

При монтаже и эксплуатации изделий, следует учитывать рекомендации ГОСТа 24866-2014, пункт 9.10 «Температура в помещениях, остекленных стеклопакетами, в зимний период строительства должна быть не ниже 5°C».

### 4. Указания по вентиляции.

Появление водного конденсата на окне (запотевание) не является дефектом конструкции, так как чаще всего оно бывает вызвано факторами, не имеющими отношения к качеству изделия. В первую очередь это влажность воздуха и температура в помещении, которые зависят от работы вентиляции, работы и расположения отопительных приборов, количества проживающих, наличия домашних растений, проведения влажных работ и прочих условий.

Вентиляция в жилых зданиях старой конструкции осуществлялась путем проникновения наружного воздуха через щели окон столярного производства и удаления влажного внутреннего воздуха через вытяжные каналы. Современные окна, в закрытом состоянии, имеют очень низкую воздухопроницаемость, поэтому воздухообмен в помещении затруднен. В воздухе накапливаются пары воды, и, достигнув определенной концентрации, они могут конденсироваться, соприкасаясь с поверхностью окна (при условии падения его температуры ниже точки росы).

Потоки теплого воздуха от отопительных приборов к окнам не должны быть перекрыты широкими подоконниками, шторами или жалюзи. Если подоконник полностью перекрывает радиатор отопления, рекомендуем установить в подоконник вентиляционную решетку, например как на рисунке №3.

Для удаления избытков влаги и обеспечения комфортных условий проживания необходим достаточный воздухообмен. Кроме водяных паров в воздухе накапливается углекислота и другие вредные вещества, поэтому вентиляция нужна не только для борьбы с конденсатом, а в первую очередь для обеспечения здорового микроклимата в помещении. Появление конденсата свидетельствует о необходимости обновления воздуха.

Для правильной вентиляции необходим приток свежего воздуха и удаление старого воздуха через вытяжку. Исправную работу вытяжных устройств должны обеспечивать организации, ответственные за эксплуатационное обслуживание дома, выбор способа приточной вентиляции осуществляется индивидуально. Существуют следующие способы обеспечения притока внешнего воздуха:

- Регулярное проветривание путем открывания оконных створок.

- Использование фурнитурных вентиляционных устройств (щелевое проветривание).
- Использование оконных или стеновых приточных клапанов.

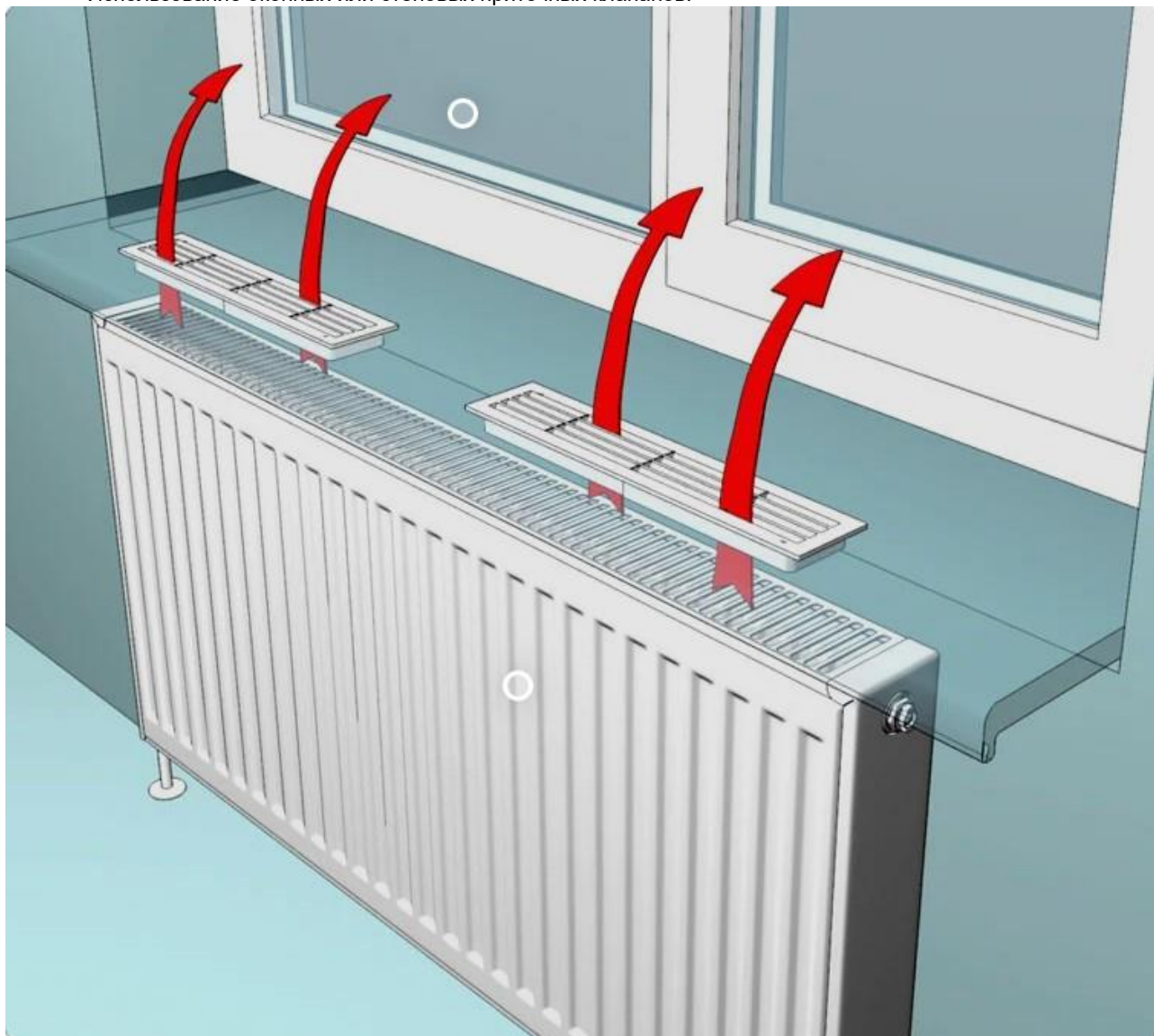


Рис.3

## 5. Указания по уходу.

Оконные профили из ПВХ очень легко моются, благодаря гладкой поверхности. Для мытья могут использоваться теплая вода, мыльный раствор и моющие средства, не содержащие кислот, растворителей и других агрессивных веществ. Запрещается применение бензина, ацетона и нитросодержащих очистителей. Нельзя использовать для очистки профилей острые инструменты и чистящие средства, содержащие абразивные вещества.

К применению рекомендованы наборы специальных средств по уходу за пластиковыми окнами, которые можно приобрести через офис продаж или в специализированных магазинах.

Не реже двух раз в год необходимо проводить следующие работы по техническому обслуживанию окон:

- Проверять работоспособность фурнитуры, все подвижные детали и все места запоров фурнитуры смазывать машинным маслом или специальным средством по уходу. Нельзя применять агрессивные чистящие средства, которые могут нарушить антикоррозионное покрытие фурнитуры. Например, WD-40 (и подобные средства) не является смазывающим средством, его можно применять как очиститель и для защиты от влаги, при этом, при попадании его на уплотнитель и раму/створку окна, возможно их повреждение.
- Проверять уплотняющие прокладки, очищать их от грязи, смазывать силиконовой смазкой или глицерином, при необходимости заменять поврежденные участки. Оконные уплотнения не должны контактировать с концентрированными чистящими средствами и масляными субстанциями.
- Проверять отверстия водоотвода (дренажные отверстия) и при необходимости их прочищать.
- Осматривать поверхности оконных профилей и при необходимости их очищать.

## 6. Меры предосторожности.

- Нельзя подвергать открытую створку дополнительным нагрузкам, например, навешивать на нее посторонние предметы.
- Не допускайте ударов створки по откосу окна или сильного нажима створки на откос.
- Не вставляйте между рамой и створкой какие-либо посторонние предметы.
- Используйте средства защиты от открывания окна детьми (например, оконные ручки с запирающим на ключ, либо «детский замок»).
- Не оставляйте окно открытым при сильном ветре.
- Избегайте защемления рук между рамой и створкой при открывании и закрывании окна.

## 7. Особые условия

- Производитель не несет ответственности за повреждения изделий, полученные при их транспортировке силами заказчика.
- Производитель не несет ответственности за исправность изделий, установленных (смонтированных) в оконные и дверные проемы, с нарушением условий и положений ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия», либо ГОСТ Р 52749-2007 «Швы монтажные оконные с паропроницаемыми саморасширяющимися лентами. Технические условия».
- Производитель не несет ответственности за повреждения и неисправности конструкций, возникшие в результате несоблюдения правил эксплуатации.
- Производитель не несет ответственности за исправность изделий, ремонт или регулировка которых производились силами заказчика.

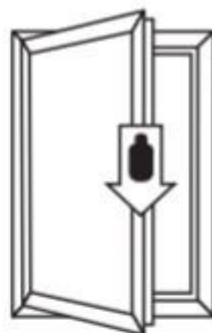
**Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения.**

<b>неисправность</b>	<b>Возможная причина</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
Шатается ручка	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять и повернуть декоративную заглушку в основании ручки, затянуть винты крепления ручки
Тугой поворот ручки	Излишнее прижатие створки	Отрегулировать фурнитуру (прижим)
	Высокое трение движущихся элементов фурнитуры	Смазать фурнитуру
Продувание (не путать с конвекцией воздуха)	Неплотный прижим/выход из строя фурнитуры/некачественный монтаж	Вызвать специалиста для диагностики и устранения
Образование конденсата на поверхности окна/стеклопакета	Высокая влажность воздуха в помещении	Проветрить помещение
	Низкая температура воздуха в помещении	Повысить температуру воздуха в помещении выше +20°C
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляции (есть ли движение воздуха)
	Холодные откосы	Утеплить откосы
	Недостаточный обогрев поверхности окна (t°C пов-ти окна ниже +3°C)	Проверить не закрыт ли радиатор отопления подоконником; не захламлять подоконник; не занавешивать окно слишком плотно (должна быть конвекция приоконного воздуха)
	Неправильно выбран стеклопакет при заказе окна (недостаточно воздушных камер/коэффициент сопротивления теплопередаче ниже требуемого уровня)	Обратиться за консультацией к продавцу

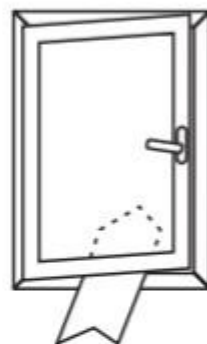
Если рекомендации не привели к устранению неисправности, следует обратиться в отдел сервисной службы.

## Внимание:

Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении



Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы



Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой



Для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания створок (например: запирающиеся ключом оконные ручки и т.д.)

